

NÓS ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR VOCÊ E SUA EMPRESA

En TROX, también estamos siguiendo todas las últimas novedades en Covid-19 todos los días.

Y hemos introducido medidas para mantener el riesgo de infección lo más bajo posible, para nuestros empleados y sus familias, y para socios y clientes.

También nos estamos tomando muy en serio las preguntas y preocupaciones de nuestros socios y clientes. Nos ha hecho muchas preguntas en los últimos días, preguntas como

- ¿Puedo seguir reuniéndome con el equipo de campo?
- ¿Son estables las cadenas de suministro?
- ¿Existe un filtro efectivo contra el coronavirus?

Esta página le proporcionará respuestas e información sobre las medidas que estamos tomando con respecto al coronavirus, y todos los pasos concretos que estamos tomando.

NUEVOS VIDEOS

¿CÓMO PROTEGE TROX A SUS EMPLEADOS CONTRA CORONAVIRUS?

Jochen Saxe, El gerente de servicio al cliente de TROX GMBH responde preguntas sobre lo que TROX hace para proteger a sus empleados del virus.

ENTREVISTAS SOBRE TEMAS ACTUALES

TIEMPOS EXTRAORDINARIOS, MEDIDAS EXTRAORDINARIAS

- ¿Puedo seguir reuniéndome con el equipo de campo?
- ¿Cómo reacciona TROX ante la crisis del coronavirus?

Estas y otras preguntas serán respondidas por Udo Jung, miembro de la Junta Directiva de Ventas, Tecnología y Producción. (El video solo está disponible en alemán hasta ahora).

PREGUNTAS SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO Y EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Respondido por Ludgar Bökmann, Gerente de Negocios Internacionales en TROX.

¿HAY UN FILTRO CONTRA EL VIRUS?

- ¿Deben encenderse o apagarse los sistemas de ventilación?
- ¿Pueden los virus propagarse a través de los sistemas de ventilación y aire acondicionado?

Thomas Klamp, gerente de tecnología de filtros en TROX, responde preguntas sobre coronavirus y filtros en sistemas de ventilación y aire acondicionado.

ENTRE EM CONTATO COM NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA QUAISQUER DÚVIDAS



COTIZACIONES Y ASISTENCIA AL CLIENTE

- Sus socios de contacto en Ofertas y Servicio al cliente continuarán estando disponibles como de costumbre.
- Alternativamente, puede contactarnos en trox@trox-latinamerica.com para obtener información.



EQUIPES ENCAMPO

- Nuestra capacidad de asesorarle personalmente en sus proyectos, problemas y tareas es una de nuestras principales prioridades.
- Para evitar el riesgo de infección con el coronavirus, por ahora, el contacto personal con el equipo de ventas externo solo ocurrirá en un formato no cara a cara a través de nuestros canales de servicio y con nuestros agentes de ventas.
Correo electrónico: trox@trox-latinamerica.com
Whatsapp: 11 97395 1627

Teléfono: 55 11 3037 3900

- Para facilitar esto, ofreceremos videoconferencias a través de Skype, Whatsapp, Webex y un mayor soporte en nuestros teléfonos.

CONTACTO CON LOS CLIENTES EN TROX

Udo Jung, miembro de la Junta Directiva de TROX GmbH, hará una breve declaración sobre el estado actual de "Contact TROX".

(entrevista disponible en alemán hasta ahora)

ENTREGAS



CORONAVIRUS EN SUPERFICIES

¿Puede el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) infectar a las

¿LA CADENA DE SUMINISTRO ES ESTABLE?

- Desde la perspectiva actual, podemos garantizar que continuaremos entregando a todos los clientes.
- La circulación de bienes no se vio afectada dentro del territorio brasileño, pero otros países latinoamericanos a verificar.

personas a través de superficies u objetos?

Lea nuestra declaración aquí.