

NÓS ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR VOCÊ E SUA EMPRESA

En TROX, también estamos siguiendo todas las últimas novedades en Covid-19 todos los días.

Y hemos introducido medidas para mantener el riesgo de infección lo más bajo posible, para nuestros empleados y sus familias, y para socios y clientes.

También nos estamos tomando muy en serio las preguntas y preocupaciones de nuestros socios y clientes. Nos ha hecho muchas preguntas en los últimos días, preguntas como

- ¿Puedo seguir reuniéndome con el equipo de campo?
- ¿Son estables las cadenas de suministro?
- ¿Existe un filtro efectivo contra el coronavirus?

Esta página le proporcionará respuestas e información sobre las medidas que estamos tomando con respecto al coronavirus, y todos los pasos concretos que estamos tomando.

NUEVOS VIDEOS

¿CÓMO PROTEGE TROX A SUS EMPLEADOS CONTRA CORONAVIRUS?

Jochen Saxe, El gerente de servicio al cliente de TROX GMBH responde preguntas sobre lo que TROX hace para proteger a sus empleados del virus.

ENTREVISTAS SOBRE TEMAS ACTUALES

TIEMPOS EXTRAORDINARIOS, MEDIDAS EXTRAORDINARIAS

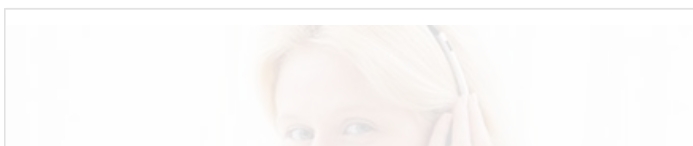
- ¿Puedo seguir reuniéndome con el equipo de campo?
- ¿Cómo reacciona TROX ante la crisis del coronavirus?

Estas y otras preguntas serán respondidas por Udo Jung, miembro de la Junta Directiva de Ventas, Tecnología y Producción. (El video solo está disponible en alemán hasta ahora).

PREGUNTAS SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO Y EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Respondido por Ludgar Bökmann, Gerente de Negocios Internacionales en TROX.

ENTRE EM CONTATO COM NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA QUAISQUER DÚVIDAS





COTIZACIONES Y ASISTENCIA AL CLIENTE

- Sus socios de contacto en Ofertas y Servicio al cliente continuarán estando disponibles como de costumbre.
- Alternativamente, puede contactarnos en trox@trox-latinamerica.com para obtener información.



EQUIPES ENCAMPO

- Nuestra capacidad de asesorarle personalmente en sus proyectos, problemas y tareas es una de nuestras principales prioridades.
 - Para evitar el riesgo de infección con el coronavirus, por ahora, el contacto personal con el equipo de ventas externo solo ocurrirá en un formato no cara a cara a través de nuestros canales de servicio y con nuestros agentes de ventas.
- Correo electrónico: trox@trox-latinamerica.com
Whatsapp: 11 97395 1627

Teléfono: 55 11 3037 3900

- Para facilitar esto, ofreceremos videoconferencias a través de Skype, Whatsapp, Webex y un mayor soporte en nuestros teléfonos.

ENTREGAS



¿LA CADENA DE SUMINISTRO ES ESTABLE?

- Desde la perspectiva actual, podemos garantizar que continuaremos entregando a todos los clientes.
- La circulación de bienes no se vio afectada dentro del territorio brasileno, pero otros países latinoamericanos a verificar.



CORONAVIRUS EN SUPERFICIES

¿Puede el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) infectar a las personas a través de superficies u objetos?

Lea nuestra declaración aquí.

TROX Latinamerica

□

Rua Alvarenga
no. 2025 – Butantã
05509-005 São Paulo
Fone: (11) 3037-3900
Fax: (11) 3037-3910

Servicios on-line:

- > TROX Academy

- > Contactos

- > Formulario de contacto

- > TROX Latinamerica

- > Condiciones de venta y garantía

Líneas telefónicas de atención:

Delegaciones comerciales
[Contacto](#)

Customer Service
+55 (11) 3037-3900
[Contacto](#)
