PUESTA EN MARCHA

Como operador de sistemas, e instalador de servicios de HVAC, Vd., debe garantizar que cualquier fallo del sistema es solucionado de manera eficaz.
Le ofrecemos la posibilidad de abordar aquellas incidencias que requieren intervenciones de servicio en obra, incluso si aplican a nuestras tecnologías de producto más avanzadas. Tanto si el fallo de nuestros productos y servicios se produce dentro o fuera del período de garantía, nuestro servicio de asistencia técnica está ahí para ayudarle.

Para garantizar que la incidencia registrada es atendida lo antes posible y de manera acertada, por favor asegúrese de facilitarnos la siguiente información:

- Fecha de suministros de los componentes y sistemas de TROX
- Número de pedido y línea de artículo
- Denominación de producto
- Breve descripción de la incidencia

Cumplimentación del formulario de incidencias disponible online